

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.01.2019** deri: **31.12.2019**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%	2	2	2	
		95%	2	2	2	
		99%	3	2	3	
	Tremujori II	50%	2	3	3	
		95%	2	2	2	
		99%	3	3	3	
	Tremujori III	50%	1	2	2	
		95%	3	2	1	
		99%	2	3	2	
	Tremujori IV	50%	2	3	3	
		95%	2	1	2	
		99%	2	1	2	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve	
	Tremujori I	80%	4	50	
		95%	3	50	
	Tremujori II	80%	4	50	
		95%	3	50	
	Tremujori III	80%	3	50	
		95%	2	50	
	Tremujori IV	80%	3	50	
		95%	2	50	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	50	1859	943	1401	750	50	849	734	792	424
	Tremujori II	50	1946	959	1453	777	50	997	793	895	479
	Tremujori III	50	1755	936	1345	719	50	826	775	800	428
	Tremujori IV	50	1848	971	1409	753	50	942	764	853	456

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	50	50	1	2%	
	Tremujori II	50	50	1	2%	
	Tremujori III	50	50	1	2%	
	Tremujori IV	50	50	2	4%	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	50	4	3	75%	
	Tremujori II	50	4	4	100%	
	Tremujori III	50	1	1	100%	
	Tremujori IV	50	1	1	100%	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshme)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	50	3	2	
	Tremujori II	50	2	2	
	Tremujori III	50	2	2	
	Tremujori IV	50	2	2	

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	0	0	0.00%	
	Tremujori II	0	0	0.00%	
	Tremujori III	0	0	0.00%	
	Tremujori IV	0	0	0.00%	