

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1-Q7)**

Periudha e raportimit nga: **01.07.2019** deri: **31.12.2019**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori II	50%			
		95%			
		99%			
	Tremujori III	50%	1	2	2
		95%	3	2	1
		99%	2	3	2
	Tremujori IV	50%	2	3	3
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhigimeve
	Tremujori I	80%		
		95%		
	Tremujori II	80%		
		95%		
	Tremujori III	80%	3	50
		95%	2	50
	Tremujori IV	80%	3	50
		95%	2	50

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhigimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	50	1755	936	1345	719	50	826	775	800	428
	Tremujori II	50	1848	971	1409	753	50	942	764	853	456
	Tremujori III										
	Tremujori IV										

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	50	50	1	2%
	Tremujori IV	50	50	2	4%

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	50	1	1	100%
	Tremujori IV	50	1	1	100%

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshme)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I			
	Tremujori II			
	Tremujori III	50	2	2
	Tremujori IV	50	2	2

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%
	A	B	C	D
	Tremujori I			
	Tremujori II			
	Tremujori III	0	0	0.00%
	Tremujori IV	0	0	0.00%